

STEFANIA FIERLI – CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Stefania Fierli**

Nascita [REDACTED]

Telefono [REDACTED]

Contatti [REDACTED]

Città [REDACTED]



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021 Corsi di formazione – 24ore Business School, Milano

- *Social Recruiting; People Strategy e Agile HR; Diversity & Inclusion: i Bias della crisi;*
- *Mindset e competenze per un mondo interconnesso; Guidare e portare a termine progetti in un periodo complicato, complesso e caotico; Agire nel caos e progredire nella complessità; Comunicare il patrimonio culturale;*
- *Come il comportamento d'acquisto e di consumo potrebbe cambiare post coronavirus; Smart Selling: aiutare le vendite a mantenersi operative ai tempi del coronavirus; La negoziazione nella vendita; L'evoluzione del CRM per vendere al tempo della crisi;*
- *Affrontare la ripresa nel settore turistico*

2020 Corsi di formazione

- *Business Coaching e Team Coaching; Formare e formarsi; Strategie e strumenti per l'HR: la fiducia in sé stessi; WeelFeel: Benessere organizzativo e Welfare Aziendale; Inclusion Management: costruire una Inclusion Strategy – ESTE Management, Milano*
- *KPI del Recruiting; Digital Recruiting; Skills Mapping – Easyrecrue, Milano*
- *Hire Smarter, Emergenetics – Dublino*
- *Social Recruiting; Le leve per una buona Talent Acquisition in un mercato in piena metamorfosi; La gestione del personale in situazione di crisi; Future of Work – Monster, Roma*
- *Target e Worker Personas – InTribe, Milano*
- *Management Constellation – SCOA, Milano*
- *Dopo il Covid, quale lavoro in quale economia? – Istituto De Gasperi, Bologna*
- *Impiego dei video nella formazione online; People Analytics: monitorare l'efficacia della gestione e sviluppo delle persone; Gamification: favorire engagement e cambiamento delle persone; Intelligenza artificiale e formazione; Apprendimento mobile senza soluzione di continuità negli spazi ibridi – Skilla, Macerata*
- *Fast Assessment; Developing Anticipatory Thinking; Innovation talent – Idea Management, Milano*
- *Gli sviluppi del Welfare aziendale – GIDP, Milano*
- *Orientarsi nella complessità – HiAcademy, Milano*
- *Formazione esperienziale digitale, Clever – Milano*

2018 Corso di formazione Lego® Serious Play® – Trivioquadrivio, Milano

Seminario Success Insights – Prima Group, Milano

Workshop Turismo culturale esperienziale – Camera di Commercio Pesaro e Urbino

2017 Corsi di formazione – Capta, Treviso

Business Intelligence; Ristrutturazione aziendale, cambio generazionale e trust

Workshop Ben-essere organizzativo e Euritmia – FIDAPA-BPW ITALY, Firenze

2013 Pubblicazione volume **Scopri i tuoi talenti** per FrancoAngeli Editore, Milano

Stefania Fierli

Curriculum Vitae – Pagina 1 di 4

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2013** **Seminari**
- *Dai talenti alla performance* – Emmedelta Group, Bologna
 - *Valore aggiunto della formazione strategica per lo sviluppo della PMI* – Formetica, Lucca
 - *Innovazione Lean: strategie per valorizzare persone, prodotti e processi* – Lenovys, Milano
- 2011** **Seminario** *Quelli che ci mettono la faccia: Web Reputation e comunicazione del Brand*
Fior di Risorse – Fondazione Piaggio, Pontedera
- 2009** **Workshop**
- *L'importanza della formazione in tempi di crisi economica* – Scuola Edile Lucchese, Lucca
 - *Formazione e competitività: Empowerment e Learning Organization* – Formetica, Lucca
 - *Coaching sportivo e aziendale: motivare i gruppi di lavoro e creare squadra* – ASEV, Empoli
 - *Clima aziendale e stress da lavoro correlato: Testo Unico D.lgs. 81* – Ecol Studio, Lucca
- 2008** **Corso di formazione e Abilitazione alla docenza del corso**
Incontra il tuo talento, inventa la tua vita – ODT Officina del Talento, Empoli
Corsi di formazione – BioChem, Empoli
- *La sicurezza sui luoghi di lavoro: informazione e partecipazione collettiva* – Testo Unico
 - *L'apprendistato: un'occasione per aziende e giovani*
- 2006** **Master Esperto in selezione, organizzazione e politiche di gestione del personale**
HCR Formazione, Roma
Diploma europeo Tecnico computer grafica (TCG)
Gruppo CSCS, Pistoia per Regione Toscana – Voto finale 91/100
- 2004** **Laurea in Filosofia (Vecchio Ordinamento)**
Titolo tesi: *La riscoperta degli archetipi femminili nell'orizzonte della psicologia transpersonale*
Università degli Studi di Torino – Facoltà Lettere e Filosofia – Voto finale 109/110
Seminario Net-Work e Autoimprenditorialità – PromoFirenze, Firenze
- 1998** **Corso introduttivo alla Psicosintesi** – Istituto di Psicosintesi, Firenze
- 1987** **Diploma di maturità tecnico-commerciale**
I.T.C. Carlo Cattaneo, San Miniato (PI) – Voto finale 48/60

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2006/22** **Formatrice Senior – Consulente aziendale – Job Recruiter – Docente – Facilitatrice – Talent Coach: interventi formativi indoor, outdoor e webinar.**
Corsi di formazione per apprendisti, RLS, RSPP, ASPP, professionisti, imprenditori, staff aziendali. Oltre 20.000 ore di formazione certificate.
Analisi della struttura organizzativa, Strategic Management, Responsabilità sociale d'impresa, Benessere organizzativo, Selezione del personale, Tecniche di comunicazione efficace (verbale, non verbale, scritta, web, telefonica, video), Comunicazione aziendale e nella P. A., Receptionism, Contact Center, Assistenza alla Direzione, Marketing, Tecniche di vendita relazionale, Customer Care, Mystery Client, Team Building, Team Working, Membership, Problem Solving creativo, Negoziazione avanzata, Decision Making, Valutazione Stress da lavoro correlato, Safety Management, Attenzione selettiva, Time Management, Gestione dello stress, Leadership, Leadership femminile, People Management, Motivazione, Diversity Management, Compensation, Incentive, Total Reward, Focus Group, Self-empowerment, Knowledge Sharing, Talent Retention, Assessment e Development Center, Orientamento, Career Counselling, Bilancio Life e Soft Skills, Talent Coaching, Mappatura talenti, Formazione formatori, E-learning Progetto Trio, Outdoor Training, Academy aziendali.
- A.D. Global Solution, Milano
 - Ambienta, Montevarchi
 - ASEV, Empoli
 - Atena, Brescia
 - BioChem, Empoli
 - Confcommercio, Lucca
 - Consorzio S.E.I., Torino
 - EBTT, Firenze
 - ENAIP, Roma
 - Esedra Formazione, Lucca
 - Festival della creatività, Firenze
 - HCR Formazione, Roma
 - Intelliform, Milano
 - Istituto Sant'Andrea, Empoli
 - Media Consult, Barletta
 - Promo P.A. Fondazione, Lucca
 - Protecno, Pontedera
 - QUEC, Capannori
 - Regione Toscana
 - SCS Azioninnova, Bologna
 - Skills4U, Milano
 - Synergie, Torino
 - Tempor, Lucca
 - Ti Forma, Firenze
 - Università degli Studi di Firenze
 - XClima, Bressanone
- 2020** **Orientatrice nel Piano integrato per l'occupazione**, Regione Toscana
- 2018** **Facilitatrice del percorso di ascolto *Un cestello di idee***, Firenze, DIDA, Università di Firenze
- 2015** **Autrice e conduttrice del format televisivo *Scopri i tuoi talenti*** per il canale **Dì Lucca**
- 2010** **Coaching ed e-learning corso *Giovani e Istituzioni: istruzioni per l'uso*** – Promo P.A., Lucca
- 2008/10** **Docente corsi *Incontra il tuo talento, inventa la tua vita*** – ODT Officina del Talento, Empoli
- 2007/08** **Docente in corsi di formazione post laurea**
Moduli: Analisi organizzativa, Tecniche di comunicazione, Leadership, Team working, Problem solving creativo, Job Recruiting, Strategic management, Formazione e motivazione del personale, Business e life coaching, Marketing, Comunicazione aziendale.
Docente in corsi di formazione Forma.Temp
Moduli: Marketing, Organizzazione eventi, Comunicazione aziendale e pubblicitaria, Legge 626: sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, Legge Biagi: diritti e doveri dei lavoratori.
HCR Formazione, Roma – HR Value, Roma – Ecol Studio, Lucca
- 2007** **Conduzione seminario *Il sé creativo*** – Festival della creatività, Firenze
- 2005/06** **Collaborazione Copy writer testi pubblicitari** – LcSdesign, Pistoia
- 2000/02** **Collaboratrice d'aula in corsi di formazione professionale** – Consorzio S.E.I. EuroQualità, Torino

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano Livello: **Madrelingua**

Francese Livello: **Ottimo**

Inglese Livello: **Buono**

COMPETENZE TECNOLOGICHE

Appassionata di tecnologia e computer negli anni ho maturato varie esperienze in ambito Windows e Macintosh: Word, Excel, Power Point, Publisher, Fireworks MX, Internet Explorer, QuarkXPress, FreeHand, Photoshop, Illustrator, InDesign, Dreamweaver, Flash.

La passione per la grafica mi ha portato alla sperimentazione di grafica 3D (Bryce, Mojo) e alla creazione di siti internet.

COMPETENZE RELAZIONALI

Predisposta per carattere alla comunicatività e alle relazioni interpersonali ho seguito numerosi corsi e stage sia per lavoro che per approfondimento personale – prima come discente e poi come docente – in cui ho sperimentato e appreso come si gestisce la dinamica della comunicazione, la capacità di lavorare in gruppo e di problem solving, l'importanza dell'introspezione, dell'empatia e dell'intelligenza emotiva: *Bioenergetica, Training autogeno, Psicosintesi, Psicodramma, PNL, Analisi transazionale, Laboratori Talento e creatività.*

COMPETENZE DIVULGATIVE

Affianco all'attività di docenza e consulenza, l'attività divulgativa, tenendo incontri, conferenze e dibattiti per sensibilizzare l'opinione pubblica e giovanile alle tematiche della comunicazione efficace e all'importanza dell'esprimere il proprio potenziale umano e creativo nella vita e nel lavoro.

2018 **Intervista** *Il talento* – Radio DeeJay

2017 **Intervista** *Il talento e la tenacia* – businessinsider.com

2016 **Intervista** *Voglio imparare a fidarmi* – rivista Natural Style

2016 **Intervista** *Scopri il tuo talento e test allegato* – rivista Natural Style

2013 **Intervista** *Il gioco che ti dice chi sei* – rivista D la Repubblica

2010 **Intervista** *Strategie rivolte alle risorse umane* – rivista Living Tuscany

2009 **Conferenza** *Incontra il tuo talento, inventa la tua vita* – Libreria Edison, Lucca

2008 **Conferenza** *Gli archetipi junghiani e il talento* – Hotel Giuly, Viareggio

METODO

Docenza frontale, case study, brainstorming, problem setting, percorsi esperenziali, action learning, role play, storytelling, giochi relazionali, tecniche di visualizzazione, assessment, focus group, coaching, facilitazione, supervisione, outdoor training.

CODICE ETICO

Rispetto rigoroso del segreto professionale; responsabilità nello stabilire un rapporto di fiducia e discrezione; rispetto dell'intimità delle persone e dei confini deontologici; semplicità di stile comunicativo; presenza strutturata nel pre e nel post-formazione per supportare organizzazioni e persone ad implementare la teoria attraverso report e griglie di valutazione; supervisione psicoterapeutica per garantire la capacità di gestione del distacco emotivo, del transfert e della dinamica proiettiva.

PRIVACY

In riferimento al D.lgs. 196/2003 e s. m. e al Regolamento UE 679/2016 – GDPR e s. m. relativi alla tutela del trattamento dei dati personali, ne autorizzo l'utilizzo per esigenze di selezione e comunicazione.

Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000): la sottoscritta Stefania Fierli, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente Curriculum Vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

DATA 18/11/2022

