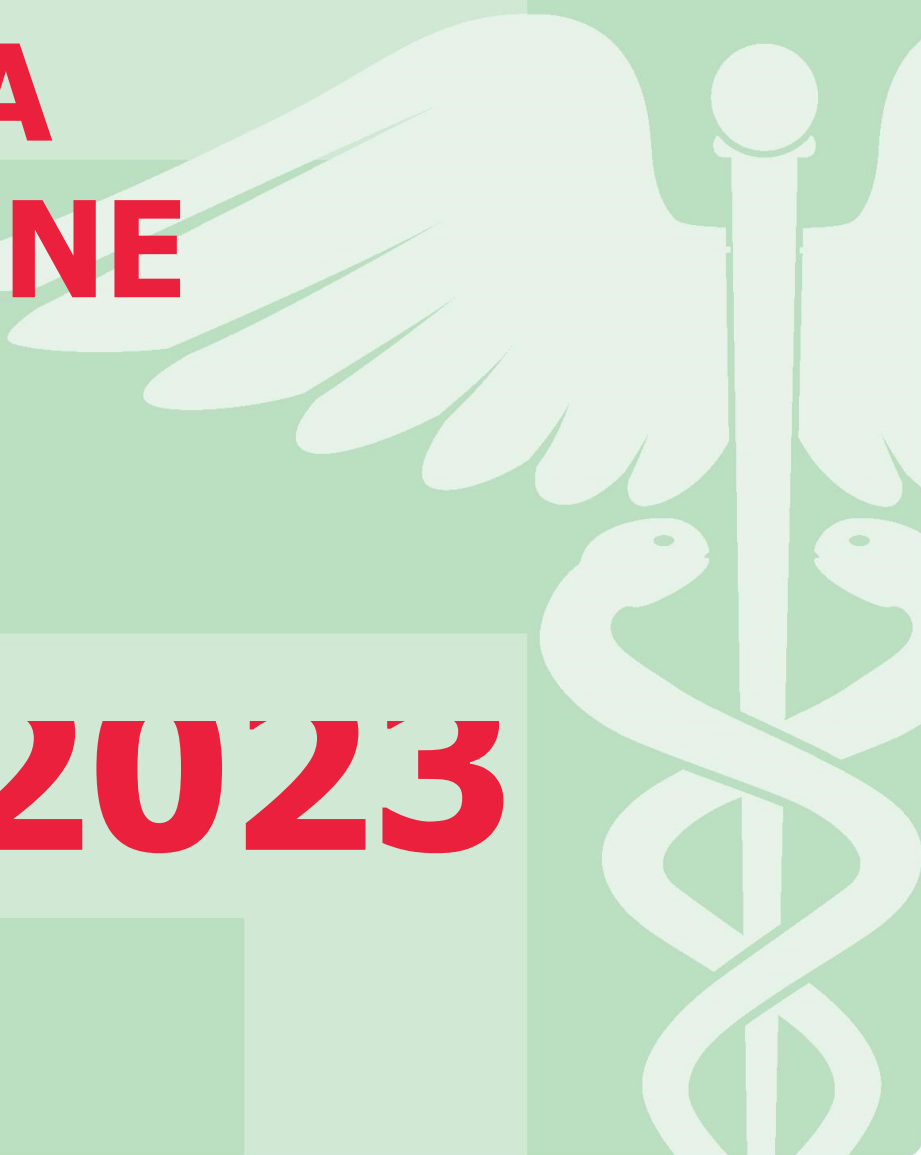




RELAZIONE SULLA GESTIONE

2023



FAR.COM. S.P.A.
RELAZIONE SULLA GESTIONE
BILANCIO ESERCIZIO AL 31/12/2023

Spettabili Soci,

Far.com S.p.a. presenta il bilancio 2023 con un utile netto pari a 1.121.953 euro.

Tale risultato economico è stato raggiunto nell'anno di ripartenza per il mondo della farmacia, dopo il periodo della pandemia e di tutti i problemi ad essa correlati, periodo che ha permesso di confermare l'importanza sia della rete delle farmacie, che da un punto di vista logistico coprono capillarmente il territorio, sia della professionalità del farmacista, capace di interpretare i nuovi bisogni di salute dei cittadini e di rispondere con soluzioni efficaci. Il grande senso di responsabilità mostrato dai farmacisti è stato premiato per ora solo dal riconoscimento ricevuto da parte della popolazione: la riorganizzazione della sanità territoriale non può prescindere dalle opportunità fornite da questa categoria professionale, attraverso progetti mirati all'integrazione tra ospedale e territorio, alla ricostituzione della prevenzione e alla gestione delle cronicità: in tutti questi ambiti la figura del farmacista può fare e farà la differenza. Dopo il cambio di remunerazione, sancito con la Legge di Bilancio approvata a dicembre, il ruolo sanitario del farmacista sta per essere convalidato dal rinnovo della convenzione, che ne evidenzierà il valore aggiunto della prossimità al paziente. A livello nazionale la sperimentazione sulla farmacia dei servizi, declinata nei vari aspetti, è stata riconfermata e rifinanziata: a questo punto a livello regionale devono essere recepiti e messi a terra i dettagli dei progetti innovativi.

Coerentemente con gli obiettivi 2023, dopo attenta valutazione da parte dei soci, durante l'anno è avvenuta la stabilizzazione di due farmacie in posizioni ritenute strategiche, attraverso due investimenti immobiliari che hanno portato all'acquisto per € 450.000 a Larciano (marzo 2023) di un'area soggetta a piano di recupero, nel quale è intenzione ricostruire e poi trasferire la farmacia comunale 7; a Pistoia (aprile 2023) del fondo dove ha sede la farmacia comunale 1 (Viale Adua) aggiudicata all'asta per circa € 2.000.000. Tale investimento è stato parzialmente coperto con un mutuo stipulato con Banca Alta Toscana, a 15 anni a tasso variabile la cui rata è comunque inferiore al canone di affitto che veniva pagato. Queste operazioni, che hanno modificato il quadro finanziario e di cui si dovrà tener conto nella lettura del bilancio, sono state ritenute fondamentali per contribuire alla crescita della società: la farmacia comunale 1, aperta H 24 per 365 giorni è ormai un punto di riferimento non soltanto per la popolazione del comune di Pistoia, ma per tutta la provincia, ha trovato storicamente la sua collocazione ottimale, ha adeguati spazi interni che ora possono essere ulteriormente rivisti e un'organizzazione del personale finalizzata a coprire tutti i reparti e a garantire tutti i servizi nelle 24 ore; la farmacia comunale 7 (Larciano) è in costante crescita nonostante lo spazio limitato e

Relazione sulla gestione

le difficoltà operative: la progettazione di una nuova superficie e la previsione di aprire accanto studi medici, accentua le potenzialità future di fatturato.

Durante l'anno inoltre sono stati dismessi gli studi medici di Via Fiorentina, e le tre pediatre che vi erano si sono trasferite negli studi medici sopra la farmacia comunale 2: questo ha permesso di migliorare la sinergia e ridurre i costi di affitto. Tuttavia nelle vicinanze è stata aperta una parafarmacia da una catena della grande distribuzione, il cui impatto sulle vendite delle nostre farmacie è da monitorare. Per il momento tale apertura è stata assorbita senza alcuna ripercussione, ma sarà da valutare nel tempo soprattutto per quanto riguarda la selezione delle ditte da tenere e la politica degli sconti. La farmacia comunale 3 (Stadio) è stata oggetto di una parziale risistemazione degli spazi interni, che ha permesso di migliorare l'esposizione dei prodotti e la visibilità dei servizi; negli studi medici adiacenti, al posto di un MMG andato in pensione vi sono due nuovi medici a cui se ne è aggiunto un terzo agli inizi del 2024.

La missione sociale di Far.Com. S.p.A. si è concretizzata per il quinto anno consecutivo attraverso la presentazione del bando di contributo/sponsorizzazione per progetti meritevoli di associazioni di volontariato sociosanitario e sportivo presenti nei comuni di Pistoia, Agliana, Quarrata e Larciano. Tale bando rappresenta, al di là del contributo economico, un momento di gratificazione e di stimolo per molte realtà del volontariato, è atteso con rinnovata fiducia e permette di coinvolgere ogni anno un numero sempre più consistente di volontari. Quest'anno sono stati premiati 52 progetti con contributi fino al raggiungimento di 55.000 euro.

Con alcune di queste associazioni, oltre ad altri partners, sono stabilite campagne di prevenzione spesso gratuite offerte alla popolazione pistoiese; tali campagne propongono un primo screening su varie patologie e servono a richiamare l'attenzione sulla medicina d'iniziativa, dando un contributo alla ricostruzione della prevenzione sul territorio.

Altro strumento di interazione con il territorio, ormai consolidato, è senz'altro l'ART BONUS (L.106/14) attraverso il quale, beneficiando di un credito di imposta per le erogazioni liberali a sostegno della cultura e dello spettacolo, sono stati destinati € 70.000 al supporto dell'Attività Teatrale Pistoiese, anche in questo caso per il quinto anno consecutivo. In particolare Far.Com. S.p.A. e ATP hanno lanciato nel mese di dicembre il progetto VITAMINA T, un'iniziativa creata per avvicinare i più piccoli (3-10 anni e 11-14 anni) insieme ai loro genitori al mondo del teatro, attraverso spettacoli dedicati a cui è possibile assistere con biglietti a costi ridotti. "Il teatro come terapia da somministrare per stimolare la fantasia e aumentare le difese immunitarie" è un'iniziativa condivisa con i pediatri pistoiesi e si svolgerà nel corso dei primi mesi del 2024.

E' proseguita la stipula di convenzioni con le associazioni di volontariato presenti nei quattro comuni e iniziative legate all'utilizzo della Carta Fedeltà in alcuni periodi dell'anno per promuovere prodotti o servizi; il possesso della carta permette anche di usufruire di sconti su spettacoli di prosa e di lirica, su concerti e sull'ingresso ai principali musei della città.

Relazione sulla gestione

Come ogni anno nella prima settimana di febbraio le 7 farmacie comunali pistoiesi hanno aderito alla raccolta di farmaci promossa dal Banco Farmaceutico Nazionale, proseguita poi nel corso del 2023 con il progetto Farmaco Sospeso: per mezzo di queste iniziative di solidarietà è stato possibile donare, grazie alla generosità dei cittadini pistoiesi, prodotti o articoli sanitari alle due Caritas diocesane (Pistoia e Pescia) della nostra provincia e ad altre associazioni di volontariato che nel corso degli anni si sono aggiunte. La buona riuscita di questa iniziativa e le sollecitazioni provenienti dalle associazioni direttamente coinvolte nella cura di persone svantaggiate, hanno convinto Far.Com. S.p.A. ad intraprendere insieme a Federfarma Pistoia e all'Ordine dei Farmacisti di Pistoia, sotto la guida del Banco Farmaceutico Nazionale, la costruzione di un percorso per la raccolta di farmaci non scaduti e non utilizzati anche nella nostra provincia, un'iniziativa quasi a costo zero che permetterebbe di dare un contributo concreto e stabile nel tempo per quanto riguarda la povertà sanitaria.

Analizzando i dati economici dell'azienda, i ricavi delle vendite del 2023 ammontano ad € 17.289.404. Tutte e sette le farmacie e il magazzino hanno contribuito con percentuali diverse al raggiungimento dell'utile finale.

Anno	VENDITE DETTAGLIO FARMACI	VENDITE FARMACI INGROSSO	PRESTAZIONI SERVIZI	TOTALE
2023	13.212.487	3.762.285	314.632	17.289.404
2022	13.356.425	3.962.963	297.751	17.617.139
Diff.	- 143.938	- 200.678	16.881	- 327.735

Tale valore di ricavi rispetto al 2022 è solo apparentemente negativo (- 327.735): divenuto ormai residuale il servizio di tamponatura, il fatturato da esso generato è stato quasi completamente riassorbito dall'aumento dei ricavi di altri settori della farmacia:

- SSN € 2.929.299 (importo netto sconti e netto IVA, +2,42%)
- DPC € 215.799 (+5,1%);
- SERVIZI (Telemedicina, autoanalisi) € 16.290 (+33,2%)
- OTC/SOP € 1.562.880 (+5,49%)
- VETERINARIA € 333.465 (+25,9%)
- DERMOCOSMESI € 1.029.659 (+11,5%)
- ORTOPEDIA/SANITARI € 194.828 (+22%)

L'esecuzione di tamponi, così come il servizio di vaccinazione, offerto da quasi tutte le farmacie del gruppo, prevalentemente si svolge alla farmacia comunale 2, che attualmente ha gli spazi meglio attrezzati per sviluppare questi e nuovi futuri servizi.

I ricavi SSN sono in crescita e risultano particolarmente significativi perché si inseriscono in controtendenza in un contesto provinciale nel quale tutti i parametri sono negativi (fatturato netto -3,15%). Ciò dimostra la maggior capacità attrattiva delle farmacie comunali che offrono un servizio gradito e fidelizzante.

Relazione sulla gestione

La stessa riflessione vale per l'aumento significativo della telemedicina, cresciuta grazie agli investimenti fatti che hanno portato al miglioramento delle condizioni di offerta dei servizi (prezzi contenuti, spazi adeguati, formazione farmacisti, strumentazione validata, refertazione veloce e professionale). I risultati raggiunti quest'anno, grazie anche all'inserimento della polisonnografia, stimolano ulteriori sperimentazioni, ampliando la varietà dei servizi offerti, per cogliere le opportunità delle tecnologie digitali coniugate all'obiettivo di ridurre le liste di attesa.

L'accordo sui servizi amministrativi (tra cui CUP e attivazione TSE) siglato a giugno 2023 con la Regione Toscana ha portato una remunerazione migliore di tali servizi, ma non tutti quelli previsti sono stati attivati per problemi di adeguamento informatico e di normativa della privacy a livello regionale (zerocode, cambio medico, accrescimento numero prenotazioni nelle agende). Tali aggiornamenti sono previsti nel corso del 2024.

Forte aumento (+19,8%) ha avuto il reparto delle preparazioni galeniche: la temporanea indisponibilità di alcuni medicinali e la tendenza prescrittiva verso preparati fitoterapici, hanno permesso di sviluppare la potenzialità del laboratorio galenico, in particolare alle farmacie comunali 1, 2 e 7.

Terminato l'uso dei DPI dopo la pandemia COVID, e ripresi velocemente i naturali stili di vita, la dermocosmesi che aveva avuto in passato un tracollo, è ricominciata a crescere (+11,5%), grazie anche agli investimenti fatti sulla selezione di linee cosmetiche e sull'organizzazione del personale, prevedendo in ogni farmacia un angolo dedicato con personale adeguatamente formato.

Per quanto riguarda il reparto ortopedia/sanitari, la crescita del 22% giustifica e conferma la correttezza di aver individuato una persona con la qualifica di tecnico ortopedico che segue e coordina il reparto; inoltre a fine anno è stato siglato un accordo con una struttura specializzata in servizi e soluzioni ortopediche per completare il ventaglio di articoli sanitari offerti (fornitura di protesi, ortesi, plantari e ausili, su misura e predisposti; eventuale gestione delle pratiche di fornitura tramite ASL e INAIL).

Per quanto riguarda l'attività del magazzino all'ingrosso, i ricavi 2023 ammontano a € 3.762.285, leggermente inferiori all'anno precedente ma con un utile percentualmente superiore (+ 9%). Sono stati acquisiti due nuovi clienti e continua con regolarità il rapporto di lavoro con gli altri. Tutti i clienti sono ormai assoggettati al regime di pagamento anticipato, riducendo così a zero l'esposizione del magazzino rispetto a potenziali insoluti.

Nel corso del 2023 sono stati modificati gli indirizzi di strategia aziendale per quanto riguarda la gestione degli acquisti diretti, attraverso la selezione dei fornitori, sempre lasciando inalterata la marginalità (condizioni di acquisto e premialità su obiettivi di vendita e visibilità), ma affrontando la criticità degli invendibili presenti in farmacia e non rendibili tramite ASSINDE: la perdita generata da questi articoli è stata negoziata con le singole ditte e abbattuta tramite nota di credito oppure cambio merce.

Perdurando l'esigenza di gestire l'aumento dei servizi offerti e le ferie del personale, le due graduatorie dei bandi di concorso svolti in precedenza tuttora vigenti, una per farmacista collaboratore e l'altra per

Relazione sulla gestione

commesso/magazziniere, sono state utilizzate per assumere 4 farmacisti a tempo indeterminato (per 3 di essi si è trattato di una trasformazione dal tempo determinato) e 4 a tempo determinato, oltre a 2 magazzinieri a tempo indeterminato, portando complessivamente al 31/12/2023 a 52 il numero dei dipendenti della società. Ciononostante resta difficoltoso reperire nuovo personale qualificato.

Sempre per quanto riguarda il personale, che si conferma una delle risorse più importanti dell'azienda, è stato siglato un accordo per riconoscere un premio legato alla produttività per complessivi € 50.000.

Come era prevedibile, anche nel 2023 si è verificata la carenza di alcune tipologie di farmaci e la temporanea indisponibilità di altri, a causa dei vicini conflitti (Ucraina, Medio Oriente) ma anche per la maggiore marginalità che il mercato estero offre specialmente per alcune tipologie di farmaci più costosi. Di conseguenza, nonostante le manovre protettive del mercato interno messe in campo dal Ministero della Salute, la lista dei contingentati ai quali non sempre è possibile trovare un equivalente o un galenico in sostituzione, si è allungata, e al momento non è prevedibile una soluzione definitiva al problema.

Si sono ridimensionati invece i costi subordinati all'aumento ISTAT (aumento dei canoni di affitto e rivalutazione TFR), ed è stato sostituito il gestore di utenze telefoniche e connettività: questo cambiamento darà i suoi benefici nel corso del 2024.

Le disponibilità liquide dell'azienda al 31-12-2023 ammontano a € 2.651.352.

Al fine di dare un quadro esauriente delle attività sociosanitarie e degli eventi realizzati dalla società nel corso del 2023, di seguito si riportano i titoli degli articoli consultabili nella sezione "News" del sito istituzionale (<https://www.farmaciecomunalipistoiesi.it/news-eventi/>):

- Far.com fra le TOP 100 aziende di Pistoia
- Buona Pasqua dalle Farmacie Comunali Pistoiesi
- ISPRO, Medici di medicina generale e Farmacie Comunali Pistoiesi promuovono la campagna di SCREENING GRATUITO DEL POLMONE rivolta ai fumatori
- Ad Aprile alle Farmacie Comunali Pistoiesi CHECK UP METABOLICO GRATUITO
- CONTROLLO UDITO GRATUITO: le date di Aprile
- FORMAZIONE e PREVENZIONE con Far.com presso l'istituto Leonardo da Vinci
- Controllo UDITO GRATUITO in farmacia: le date di Marzo
- Al via il podcast pistoiese PARLIAMO DI SALUTE: 12 interviste presto disponibili su iTUNES E SPOTIFY realizzate dal Dr Filippo Fassio col contributo di Farcom
- A MARZO SCREENING GRATUITO ALLE DONNE DI ETA' SUPERIORE A 45 ANNI PER CONOSCERE LO STATO DI SALUTE DELLE PROPRIE OSSA
- "Il mercoledì della Fortezza", una serata dedicata a VOGLIA DI VIVERE

- Da oggi alle Farmacie Comunali trovate i totem INFO POINT delle associazioni di volontariato • Bilancio della settimana di raccolta del farmaco
- MENS SANA IN CORPORE SANO convegno realizzato da associazione IL SOLE
- Fino a lunedì 13 febbraio a Pistoia, come in tutta Italia, si svolgerà la ventitreesima edizione della GIORNATA DI RACCOLTA DEL FARMACO di Banco Farmaceutico
- Dal 7 al 13 febbraio torna la settimana di raccolta del farmaco di FONDAZIONE BANCO FARMACEUTICO ONLUS
- L'ASSOCIAZIONE ALICE insieme alle Farmacie Comunali Pistoiesi in prima linea per la prevenzione dell'ictus cerebrale
- Anche per tutto il 2023 continua l'impegno sociale di Far.com contro la TAMPON TAX
- Il 16 Gennaio 2023 ore 10, nella Sala Maggiore del Palazzo Comunale di Pistoia, si terrà la Lectio Magistralis su "CARCERE E RI-EDUCAZIONE"

Giovanissimi talenti per i Venerdì Musicali

Aperta la stagione degli Amici dell'Opera. Preludio degli allievi del Liceo Forteguerrri per il concerto del virtuoso pianista Mareschi

Far.Com rinnova e rilancia il «farmaco sospeso» nonché lo sconto dell'Iva sugli assorbenti igienici

Positivo il bilancio tracciato dalla partecipata del Comune L'amministratrice Palandri «Conti in costante crescita»

stato verificato anche l'andamento del bilancio, che si conferma positivo e in leggera crescita rispetto allo scorso anno. «Nonostante la riduzione del fatturato relativo al Covid legato a

trovare le soluzioni migliori ai problemi di salute che quotidianamente ci vengono rivolti». L'iniziativa del Farmaco Sospeso, avviata a dicembre e destinata a rimanere stabilmente in tut-

Sconto dell'Iva sugli assorbenti anche nel 2023 E prosegue l'iniziativa del "Farmaco sospeso"

L'annuncio durante l'assemblea di fine anno di Far.com. Bilancio in lieve crescita

Due giornate di visite gratuite alla Lilt per la prevenzione del **melanoma**

Le prenotazioni potranno essere effettuate in tutte le farmacie comunali

VOGLIA DI VIVERE CONTINUA IL PROPRIO IMPEGNO IN FAVORE DELLA PREVENZIONE CONTRO IL CANCRO ALLA MAMMELLA

Venerdì 13 ottobre alle ore 15,30 in collaborazione con Far.Com l'appuntamento è al Parco Gea, con una nuova Camminata pensata sempre per promuovere la salute

75° edizione della storica gara ciclistica

**Coppa Diddi, tutte le novità
Una festa per la presentazione**

**Farmacie prese d'assalto
«Accessi moltiplicati»**

La sindrome influenzale protagonista: «A gennaio aspettiamo una nuova ondata»

**Farcom è in prima linea
«Al servizio delle persone»**

Le farmacie hanno avuto un ruolo determinante durante la pandemia
L'amministratore unico Palandri: «Ancora tanti gli obiettivi di crescita»

**Screening gratuiti
per l'osteoporosi**

**Oltre un milione di utili
E Far.Com si conferma
nella top 100 provinciale**

Palandri: «Questi dati ci incoraggiano a proseguire con maggiore impegno»
Soddisfatta la vice sindaco Celesti: «Importante anche la sua funzione sociale»

**Prevenzione contro il melanoma
Al via le visite con Far.com e Lilt**

L'iniziativa è in programma nelle giornate del 23 e del 26 maggio. Palandri: «Passo fondamentale»

«Vitamina T» Il teatro che cura con gioia

Presentato il progetto che unisce Teatri di Pistoia, Farcom e Comune: settecento biglietti per sei spettacoli in cartellone

**La cultura fa bene alla salute
Debutta il progetto «Vitamina T»**

In farmacia e dai pediatri biglietti scontati per avvicinare i giovani al teatro

SALUTE

TEMPO DI PREVENZIONE




Farmacie Comunali Pistoiesi

L'Associazione ALICE insieme alle Farmacie Comunali Pistoiesi in prima linea per la prevenzione dell'ictus cerebrale

SALUTE

PROSEGUONO LE ATTIVITA' DI PREVENZIONE ALLE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI



Farmacie Comunali Pistoiesi

A Marzo screening gratuito alle donne di eta' superiore a 45 anni per conoscere lo stato di salute delle proprie ossa

SALUTE

CONTINUANO LE ATTIVITA' DI PREVENZIONE ALLE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI



Farmacie Comunali Pistoiesi

AD APRILE CHECK UP CARDIOVASCOLARE GRATUITO



IN COLLABORAZIONE CON LILT PISTOIA

Se hai cara la pelle...


Campagna di prevenzione contro i melanomi alle Farmacie Comunali

SCREENING POLMONARE:

UNO STRUMENTO DI PREVENZIONE GRATUITO PER LA POPOLAZIONE

SALUTE


LE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI SONO A PORTATA DI... CLICK!



Farmacie Comunali Pistoiesi

SALUTE

A LUGLIO FISIOSTANDARD E LE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI ORGANIZZANO DUE GIORNATE GRATUITE DI SCREENING POSTURALE



Farmacie Comunali Pistoiesi



Agli articoli tradizionalmente pubblicati, la comunicazione dell'azienda, per rimanere al passo con i tempi, si è spostata nel corso dell'anno sui social, con i quali è in corso di pianificazione un progetto di visibilità che troverà la sua realizzazione nel 2024.

Si segnala, inoltre, che la società svolge un'attività di comunicazione dei risultati con gli stakeholder, redigendo annualmente un bilancio sociale redatto secondo le linee guida del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) e del GRI (Global Reporting Initiative). Il bilancio sociale viene presentato agli stakeholder per illustrare non soltanto la dimensione economico-finanziaria dei risultati ottenuti, ma anche il valore aggiunto distribuito ai vari stakeholder, le iniziative sociali svolte e gli impatti ambientali. La Società è infatti consapevole che, anche in virtù della propria connotazione pubblica, i propri obiettivi sono da declinare in una triplice dimensione:

economica, sociale ed ambientale, per soddisfare i propri stakeholder: soci, lavoratori, clienti, Comunità di riferimento, partner ed altri ancora.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

I fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio 2023 non possono non tener conto delle criticità/opportunità derivanti dai seguenti fattori esogeni:

- Incremento dei costi generali per i servizi da fornitori;
- Diminuzione del potere di acquisto della clientela;
- Difficoltà di previsione degli impatti provocati dal proseguimento della guerra in Ucraina e dall'imprevista guerra scoppiata in Medio Oriente;
- Carezza e/o temporanea indisponibilità di alcune tipologie di farmaci causati dalla difficoltà a reperire materie prime e imballaggi e dalla difficoltà di programmazione delle aziende farmaceutiche;
- Problematica legata alla carezza di farmacisti non soltanto per coprire le ferie ma anche i nuovi servizi in pianificazione;
- Previsione di apertura di una nuova parafarmacia della grande distribuzione sul Viale Adua;
- Cambio di remunerazione dal 1 marzo 2024;
- Rifinanziamento a livello nazionale della "farmacia dei servizi" e apertura di un tavolo regionale per i conseguenti accordi locali.

I dati del primo trimestre 2024 sono incoraggianti e proiettano la società verso traguardi importanti in termini di ricavi e di utile.

Se il 2023 è stato per la farmacia un anno di ripartenza, il 2024 prevede una serie di cambiamenti da monitorare ma che aprono, se ben gestiti, a nuove prospettive di crescita.

L'atteso cambio di remunerazione, per come è stato approvato, (una quota variabile del 6% sul prezzo al pubblico netto IVA e una serie di quote fisse legate alle fasce di prezzo al pubblico dei farmaci, alla dispensazione di farmaci appartenenti alle liste di trasparenza e al valore di fatturato SSN della singola farmacia), considerando anche che saranno aboliti sconti e remunerazione aggiuntiva, prevede per le nostre farmacie, a parità di condizioni, un incremento dell'1,7% circa nel 2024, fino ad arrivare al 2% a regime nel 2025. Al di là delle migliori condizioni economiche dovute al fatto che in Toscana in passato si sono susseguite politiche del farmaco molto restrittive, va tenuto conto del passaggio che avverrà da un punto di vista professionale: il farmacista sarà remunerato per il servizio di dispensazione, attraverso un fee for service che è indipendente dal prezzo del farmaco. Da queste modifiche potrebbe discendere la riclassificazione di alcuni farmaci e la possibilità di far transitare dalla farmacia i farmaci innovativi per la cura di patologie specifiche,

Relazione sulla gestione

che essendo molto costosi per il SSN, sono sempre stati dispensati dall'ospedale. Portarli in farmacia significa renderli prossimi al paziente (che non è più obbligato a spostamenti lunghi e ad orari non sempre comodi, e quindi con un'attenzione aggiuntiva alle politiche ambientali) e riappropriarsi di competenze da parte del farmacista. Naturalmente a livello nazionale è ipotizzato un monitoraggio periodico per verificare la sostenibilità economica di tutte le novità previste dalla Legge di Bilancio.

Dopo l'inserimento positivo del servizio di polisonnografia in telemedicina potenziando il servizio infermieristico, per ora solo alla farmacia comunale 2, nel mese di marzo partirà alla farmacia comunale 4 la sperimentazione di telemedicina oculistica, effettuata grazie alla collaborazione con l'Istituto San Paolino di Viareggio: viene proposta la visita oculistica di base (misurazione della vista, esame del fondo oculare, misurazione pressione oculare) a prezzo calmierato con refertazione a distanza, per ora tramite gli specialisti dell'Istituto, ma con l'intenzione in seguito di trovare un accordo con oculisti pistoiesi. Questo servizio nasce dall'esigenza di offrire alternative valide alle liste di attesa che in questo caso possono essere anche di un anno.

Conclusa l'iniziativa "Il ciclo non è un lusso", per venire incontro alle difficoltà economiche delle famiglie, sono state selezionate tre linee di assorbenti igienici, di cui uno per l'incontinenza, che verranno proposti in tutte le farmacie comunali pistoiesi a prezzo scontato.

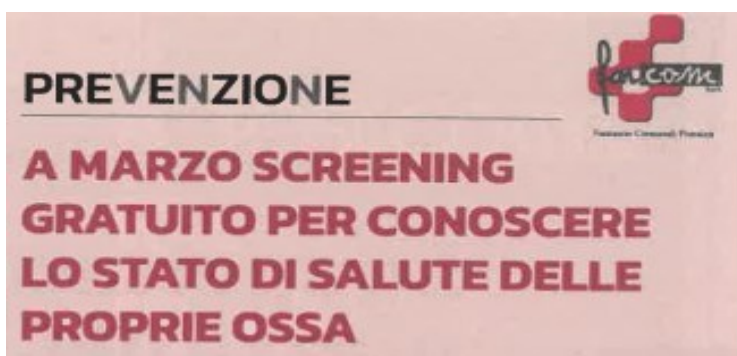
Le iniziative socio sanitarie programmate ed effettuate dalla società nel primo trimestre dell'anno sono state puntualmente rendicontate nella sezione "News" del sito istituzionale ed hanno riguardato le seguenti tematiche:

**NASCE A PISTOIA
"VITAMINA T
IL TEATRO FA BENE"**

SALUTE


Farmacie Comunità Pistoiesi

**IL BENESSERE
INTIMO FEMMINILE**



L'iniziativa

**Farmaci
in dono
Un successo**



EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

OBIETTIVI PER IL 2024

Per perseguire il rafforzamento dell'asset, quanto mai necessario per rispondere con efficacia alle nuove sfide sia economiche che sociali, in sede di presentazione del budget 2024 sono state illustrate le nuove linee strategiche. Alcuni di questi obiettivi necessitano di un orizzonte temporale pluriennale per la completa realizzazione:

- Revisione delle voci di costo con l'obiettivo di ottimizzare le risorse mantenendo elevata la qualità;
- Formazione manageriale per i direttori;
- Formazione del personale mirata al potenziamento delle competenze professionali;
- Programmazione ed esecuzione lavori di messa in sicurezza impianto antincendio e pavimentazione alla farmacia comunale 1 oltre ad un restiling dell'edificio;
- Progettazione per un impianto fotovoltaico alla farmacia comunale 1;
- Progettazione e realizzazione nuova farmacia comunale 7;
- Definizione progetto di raccolta farmaci non scaduti e non utilizzati;

Relazione sulla gestione

- Espansione della società tramite acquisizione della gestione di nuove farmacie comunali;
- Cura dell'immagine attraverso la comunicazione e le promozioni commerciali effettuate con campagne social;
- Ristrutturazione del sito (ormai obsoleto) e rebranding del logo;
- Riorganizzazione e potenziamento dei servizi di telemedicina, con l'obiettivo di convenzionare parte di essi;
- Consolidamento del settore sanitaria alla farmacia comunale 1 e potenziamento nelle altre farmacie della società;
- Potenziamento delle procedure di controllo aziendali attraverso la selezione e assunzione a tempo indeterminato di un responsabile affari generali, legali e societari da affiancare alla direzione;
- Messa in sicurezza delle linee di trasmissione dati e definizione del processo di sostituzione dei server aziendali, anche in relazione alla normativa sulla privacy;
- Valutazione dell'inserimento in azienda di nuovi progetti di Intelligenza Artificiale;
- Valutazione dell'obsolescenza tecnica degli impianti esistenti di riscaldamento/raffreddamento per pianificarne la sostituzione in un'ottica di green economy;
- Rinnovamento delle tecnologie di hardware e software;
- Riproposizione del bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti sociosanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo e coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali;
- Riproposizione dello strumento dell'ART BONUS per sostenere il mondo del teatro e contemporaneamente valorizzazione del progetto "La cultura fa bene alla salute";
- Realizzazione del Calendario della Salute 2025, da donare ai cittadini per le festività natalizie;
- Presentazione del bilancio sociale 2023.

Per l'esercizio 2024 si prevedono risultati reddituali positivi, in linea con la media degli ultimi tre anni. Si prevede il mantenimento di un pieno equilibrio finanziario.

CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di governance della Far.Com. S.p.A. si compone dei seguenti organismi: **Assemblea dei Soci, Amministratore Unico, Collegio Sindacale, Società di Revisione ed Organismo di Vigilanza.**

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi della Società in carica al 31 dicembre 2023:

Organo Amministrativo

Amministratore Unico	Sandra Palandri
-----------------------------	-----------------

Collegio Sindacale

Presidente	Andrea Bongi
Sindaco Effettivo	Fabrizio Giovanni Poggiani
Sindaco Effettivo	Chiara Biagioni

Società di Revisione

EY S.p.A.

Organismo di Vigilanza

Marco Allegrini

Amministratore Unico

Principali previsioni statutarie

L'organo amministrativo delle società a controllo pubblico è costituito, di norma, da un amministratore unico, salvo quanto previsto dall'art. 11, comma 3, del D.lgs 175 del 2016. Gli amministratori durano in carica, per il periodo stabilito dall'assemblea all'atto della nomina e comunque per un massimo di tre esercizi. Il loro mandato scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, e sono rieleggibili.

L'Organo Amministrativo provvede all'ordinaria e straordinaria amministrazione della Società secondo le previsioni di un piano operativo annuale da approvarsi in assemblea ordinaria dei soci entro il 31 gennaio di ogni anno.

L'Organo Amministrativo ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi quelli per cui la legge e il presente Statuto ne riservano il compimento ad altri organi sociali ovvero richiedono da parte delle stesse specifiche autorizzazioni.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio spettano all'Amministratore Unico

Collegio sindacale

Relazione sulla gestione

L'assemblea dei soci elegge il Collegio Sindacale costituito da 3 (tre) Sindaci effettivi e 2 (due) supplenti, nomina il Presidente del Collegio Sindacale e determina il compenso da corrisponderci al Presidente del Collegio Sindacale ed agli altri due Sindaci effettivi.

I Sindaci restano in carica 3 (tre) esercizi e sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale adempie alle funzioni affidategli dalla legge; si riunisce almeno una volta ogni 90 giorni per le opportune verifiche ed assiste alle riunioni dell'Organo Amministrativo ed alle assemblee dei soci.

Società di Revisione

La revisione legale dei conti è stata affidata alla società EY S.p.A., con sede legale ed amministrativa in Milano. La società EY svolge la revisione legale dei conti ai sensi dell'Art. 14 del Dlgs. 27 Gennaio 2010, n°39.

Organismo di Vigilanza (OdV)

La Società si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D Lgs. 231/2001. Il compito di vigilare sul corretto funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione e gestione adottato è stata affidata ad un organismo di vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo. L'Organismo è costituito da professionista esterno alla Società nella persona del Prof. Marco Allegrini, Professore Ordinario presso l'Università di Pisa.

Come previsto dal modello 231, l'Organismo di Vigilanza riferisce semestralmente all'Amministratore Unico in merito all'attività svolta nel corso del semestre.

RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE

Ai sensi dell'art. 6, comma 3 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175, Far.Com. S.p.A. ha deciso di dotarsi di opportuni strumenti di governo societario che vanno ad integrare quelli previsti dalle norme di legge e dallo statuto.

Si ritiene che l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 e dei suoi protocolli specifici di prevenzione siano sufficienti a garantire la conformità, stante l'operatività caratteristica previsti dalle norme di legge e dallo statuto.

Si ritiene che l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 e dei suoi protocolli specifici di prevenzione siano sufficienti a garantire la conformità, stante l'operatività caratteristica della Società, alle norme di tutela della concorrenza e della proprietà industriale ed intellettuale.

Relazione sulla gestione

Si ritiene, altresì, che il Codice Etico, quale documento integrante del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01, sia sufficientemente adeguato a favorire la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica e costituisca un contributo fondamentale all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo.

In considerazione della dimensione aziendale l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, che è stato nel tempo oggetto di aggiornamenti, al fine di renderlo conforme alla normativa pro-tempore vigente ed adeguato ai processi operativi della Società, appare uno strumento adeguato ai fine di monitorare la regolarità e l'efficienza della gestione.

L'attività propria dell'Organismo di Vigilanza ex art. 6, D. Lgs. 231/01, così come definita nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società, è stata affidata a un soggetto esterno indipendente, Prof. Marco Allegrini.

La società, per le limitate dimensioni, non ha uno specifico ufficio di controllo interno, previsto dal D.lgs. 175/2016, art. 6, comma 3, lettera b, ma si avvale delle verifiche indipendenti dell'Organismo di Vigilanza di cui sopra, che sono verbalizzate e di cui viene prodotta una sintesi con la relazione annuale.

La Società è inoltre dotata di Misure integrative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza di cui alla L. 190/2012 (già Piano di prevenzione della corruzione e della Trasparenza) ed è presente un Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT). Le verifiche svolte periodicamente dall'Organismo di Vigilanza sono esaminate anche dal RPCT, nell'ottica di una collaborazione sinergica, come previsto dall'ANAC. L'OdV è stato incaricato anche di procedere all'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di trasparenza ex D.Lgs. 33/2013.

L'art. 6, comma 2, del D.lgs. 175/2016 ha introdotto, inoltre, l'obbligo di elaborare un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale. A tal proposito possiamo affermare che Far.Com. S.p.A. ha da sempre attentamente valutato ogni aspetto della gestione, sia attraverso l'analisi del mercato in cui si muove, sia attraverso una oculata programmazione economico-finanziaria. Ne è evidenza la redazione di budget che vengono comunicati ai Soci e da questi approvati. Si evidenzia inoltre che la società provvede a redigere periodicamente situazioni economiche al fine di monitorare l'andamento delle attività svolte, oltre a disporre di software di verifica istantanea dell'andamento delle vendite e dell'andamento patrimoniale, economico e finanziario della società. L'organo amministrativo ha provveduto altresì a mantenere adeguata la struttura aziendale e l'ufficio amministrativo alle esigenze aziendali.

Il documento emanato da Utilitalia, "Linee Guida per la definizione di una misurazione del rischio ai sensi dell'art. 6, c. 2 e dell'art. 14, c. 2 del D.lgs. 175/2016", fornisce una disciplina minima per l'applicazione di un "programma di misurazione del rischio di crisi aziendale". Il documento definisce dei parametri che definiscono le "soglie di allarme" e sono riferiti alle seguenti variabili:

- 1) la gestione operativa (EBIT) della società sia negativa per tre esercizi consecutivi in misura superiore a una percentuale da definire;

Relazione sulla gestione

- 2) le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in misura superiore a una percentuale da definire;
- 3) la relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale;
- 4) l'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, sia inferiore a 1;
- 5) il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore a una percentuale da definire.

Le prime due variabili non rappresentano una “soglia di allarme”, visto che in ciascuno degli ultimi tre esercizi la gestione operativa ha prodotto un risultato positivo e che negli ultimi due esercizi il risultato netto è stato positivo; i risultati cumulati degli ultimi tre esercizi sono positivi e di entità rilevante.

Per quanto attiene al quarto parametro, il patrimonio netto è nettamente superiore al valore delle immobilizzazioni, dimostrando l'elevata solidità patrimoniale e la capacità di auto copertura degli investimenti in immobilizzazioni.

Infine, la Società ha iscritto nel corso dell'esercizio debiti verso banche a seguito dell'accensione di un mutuo ipotecario per l'acquisto dell'immobile. La società dispone di depositi bancari di adeguata entità.

Il principio di revisione ISA 570 “Continuità aziendale” prevede l'analisi dei seguenti indicatori, tra gli “eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi sul presupposto della continuità aziendale”:

Indicatori finanziari

- situazione di deficit patrimoniale o di capitale circolante netto negativo;
- prestiti a scadenza fissa e prossimi alla scadenza senza che vi siano prospettive verosimili di rinnovo o di rimborso; oppure eccessiva dipendenza da prestiti a breve termine per finanziare attività a lungo termine;
- indizi di cessazione del sostegno finanziario da parte dei creditori;
- bilanci storici o prospettici che mostrano flussi di cassa negativi;
- principali indici economico-finanziari negativi;
- consistenti perdite operative o significative perdite di valore delle attività utilizzate per generare i flussi di cassa;
- difficoltà nel pagamento di dividendi arretrati o discontinuità nella distribuzione di dividendi;
- incapacità di pagare i debiti alla scadenza;
- incapacità di rispettare le clausole contrattuali dei prestiti;

Relazione sulla gestione

- cambiamento delle forme di pagamento concesse dai fornitori, dalla condizione “a credito” alla condizione “pagamento alla consegna”;
- incapacità di ottenere finanziamenti per lo sviluppo di nuovi prodotti ovvero per altri investimenti necessari.

Indicatori gestionali

- intenzione della direzione di liquidare l'impresa o di cessare le attività;
- perdita di membri della direzione con responsabilità strategiche senza una loro sostituzione;
- perdita di mercati fondamentali, di clienti chiave, di contratti di distribuzione, di concessioni o di fornitori importanti;
- difficoltà con il personale;
- scarsità nell'approvvigionamento di forniture importanti;
- comparsa di concorrenti di grande successo.

“Altri indicatori”

- capitale ridotto al di sotto dei limiti legali o non conformità ad altre norme di legge;
- procedimenti legali o regolamentari in corso che, in caso di soccombenza, possono comportare richieste di risarcimento cui l'impresa probabilmente non è in grado di far fronte;
- modifiche di leggi o regolamenti o delle politiche governative che si presume possano influenzare negativamente l'impresa.

L'analisi degli indicatori finanziari, gestionali ed “altri”, di cui al principio di revisione ISA 570, dimostra che non sussistono effettivi rischi di perdita di continuità aziendale e solvibilità.

Sulla base di quanto sopra evidenziato, l'Organo Amministrativo di Far.Com. S.p.A. ritiene che la società non corra alcun rischio di crisi aziendale. Sarà cura dell'Organo Amministrativo continuare ad adottare tutte le necessarie misure, negli esercizi a venire, affinché la gestione aziendale sia costantemente monitorata, preventivamente e a consuntivo, al fine di prevenire ogni possibile rischio di crisi aziendale.

In base all'art. 19 c. 6 del D.Lgs. 175/2016, annualmente vengono recepiti e rendicontati dalla società gli obiettivi triennali approvati dal Consiglio Comunale di Pistoia, in qualità di socio di maggioranza. Tali obiettivi sono recepiti dalla società e pubblicati sul sito istituzionale, nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del c. 7 dello stesso articolo, all'interno della sotto-sezione “Provvedimenti”.

Relazione sulla gestione

Per quanto riguarda la vostra Società, l'esercizio 2023 evidenzia una lieve contrazione dei ricavi dovuta ad una riduzione delle vendite all'ingrosso e ad una riduzione dell'attività nelle farmacia a seguito della mancanza delle vendite per i tamponi da Covid19, tuttavia tale riduzione è stata contenuta a seguito dell'aumento della vendita dei farmaci. Il risultato di esercizio è incrementato a seguito di minori costi sostenuti nell'esercizio, ad esempio per il canone di locazione a seguito dell'acquisto dell'immobile e ad una contrazione dei costi energetici.

Voce	2023	2022	2021
Ricavi	€ 17.289.404,0	€ 17.617.139,0	€ 17.530.855,0
Risultato ante imposte	€ 1.596.339,0	€ 1.508.381,0	€ 1.927.437,0
Risultato d'esercizio	€ 1.121.953,0	€ 1.075.468,0	€ 1.434.026,0

Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Nei paragrafi che seguono vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato.

Gli indicatori di risultato economici e finanziari sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione.

Infatti, al fine di meglio comprendere l'andamento gestionale, si fornisce di seguito una riclassificazione del Conto economico e dello Stato patrimoniale per l'esercizio in chiusura e per quello precedente.

I metodi di riclassificazione sono molteplici.

Quelli ritenuti più utili per l'analisi della situazione complessiva della società sono per lo stato patrimoniale la riclassificazione finanziaria e per il conto economico la riclassificazione a valore aggiunto.

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente:

CONTO ECONOMICO	2023	2022	2021
Ricavi di vendita	17.289.404	17.617.139	17.530.855
Valore della produzione	17.667.273	17.968.115	18.130.744
Consumo materie	(11.682.230)	(11.754.096)	(11.948.413)
<i>Margine Industriale Lordo (MIL)</i>	<i>5.985.043</i>	<i>6.214.019</i>	<i>6.182.331</i>
Costi servizi	(1.786.611)	(2.098.920)	(1.773.931)
VALORE AGGIUNTO (VA)	4.198.432	4.115.099	4.408.400
Costi del personale	(2.292.835)	(2.333.196)	(2.213.951)
Margine Operativo Lordo (MOL)/EBITDA	1.905.597	1.781.903	2.194.449
Ammortamenti, svalutazioni e acc.ti	(303.294)	(273.531)	(267.021)
Risultato Operativo (EBIT)	1.602.303	1.508.372	1.927.428
Risultato area finanziaria	(5.964)	9	9
<i>Risultato prima delle imposte</i>	<i>1.596.339</i>	<i>1.508.381</i>	<i>1.927.437</i>
Imposte sul reddito	(474.386)	(432.913)	(493.411)
Risultato netto	1.121.953	1.075.468	1.434.026

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente.

Gli aggregati rilevanti, ottenuti rielaborando i dati tratti dai bilanci degli esercizi 2023, 2022 e 2021 con il criterio finanziario, riscritti in chiave sintetica, sono così esprimibili in euro:

Euro/000	2023	2022	2021
Attivo fisso (AF)	3.799.679	1.472.109	1.663.425
Immateriali	508.989	615.576	690.113
Materiali	3.254.576	818.019	936.642
Finanziarie	36.114	38.514	36.670

Attivo circolante (AC)¹	5.073.779	5.943.258	6.671.482
Rimanenze	1.696.410	1.500.274	1.747.324
Liquidità differite	726.016	773.586	872.151
Liquidità immediate	2.651.353	3.669.398	4.052.007
Totale impieghi (TI)	8.873.458	7.415.367	8.334.907

Euro/000	2023	2022	2021
Patrimonio netto (PN)	3.423.939	3.141.987	3.266.522
Capitale sociale	599.162	599.163	599.164
Riserve capitale	710.603	710.603	710.603
Riserve utili	992.221	756.753	522.729
Risultato d'esercizio	1.121.953	1.075.468	1.434.026
Passività consolidate (Pml)	2.775.019	1.419.627	1.359.134
Passività correnti (Pb)	2.674.500	2.853.753	3.709.251
Totale fonti	8.873.458	7.415.367	8.334.907

Principali indicatori

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

Poste le suddette riclassificazioni, vengono calcolati i seguenti indici di bilancio:

INDICATORI ECONOMICI

ROE (Return On Equity)

E' il rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto dell'azienda.

Esprime in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

2023	2022	2021
-------------	-------------	-------------

¹ La voce di attivo circolante come da riclassificazione è costituita dalle rimanenze, liquidità differite e liquidità immediate. Nelle liquidità differite sono stati riclassificati anche i ratei e risconti attivi.

Relazione sulla gestione

32,77%	34,23%	43,90%
--------	--------	--------

ROI (Return On Investment)

E' il rapporto tra il reddito operativo e il totale dell'attivo.

Esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale.

2023	2022	2021
18,06%	20,34%	23,12%

ROS (Return On Sale)

E' il rapporto tra la differenza tra valore e costi della produzione e i ricavi delle vendite.

Esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

2023	2022	2021
9,07%	8,39%	10,63%

EBIT (Earnings Before Interest and Tax)

Indica il risultato operativo al netto degli ammortamenti e delle svalutazioni, prima degli interessi, dei componenti straordinari e delle imposte.

Esprime il risultato prima degli interessi e delle imposte.

2023	2022	2021
1.602.303	1.508.372	1.927.428

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)

Indica il risultato operativo al lordo degli ammortamenti e delle svalutazioni.

Esprime il risultato prima degli ammortamenti e delle svalutazioni, degli interessi e delle imposte.

2023	2022	2021
1.905.597	1.781.903	2.194.449

INDICATORI PATRIMONIALI

Gli indicatori patrimoniali significativi possono essere quelli di seguito indicati.

Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

2023	2022	2021
- 375.740	1.669.878	1.603.097

Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

Permette di valutare il rapporto percentuale tra il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) e il totale delle immobilizzazioni.

2023	2022	2021
0,90	2,13	1,96

Margine di Struttura Secondario

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

Relazione sulla gestione

2023	2022	2021
2.399.279	3.089.505	2.962.231

Indice di Struttura Secondario

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare in che percentuale le fonti durevoli finanziano le attività immobilizzate.

2023	2022	2021
1,34	2,37	1,92

Mezzi propri / Capitale investito

Misura il rapporto tra il patrimonio netto ed il totale dell'attivo (N/K).

Permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

2023	2022	2021
0,39	0,42	0,39

Di seguito si propongono altri indici di solidità

INDICI DI SOLIDITA'	2022	2021	2020
Rigidità degli impieghi	19,85%	19,96%	19,63%
Elasticità degli impieghi	80,15%	80,04%	80,37%
Autonomia finanziaria	42,37%	39,19%	35,57%
Indebitamento totale	57,63%	60,81%	64,43%
Indebitamento a medio e lungo termine	19,14%	16,31%	21,26%
Indebitamento a breve termine	38,48%	44,50%	43,18%

INDICATORI DI LIQUIDITA'

INDICI di LIQUIDITA'	2023	2022	2021
Indice liquidità primaria	0,99	1,29	1,09
Indice liquidità secondaria	1,26	1,56	1,33
GG Dilazione crediti commerciali	7,07	4,74	6,88
GG Dilazione debiti commerciali	39,16	43,24	58,61
GG Magazzino	35,05	30,48	35,18

I primi due comuni e significativi indicatori finanziari misurano il grado di liquidità posseduto dall'azienda alla data di chiusura dell'esercizio 2023.

Il criterio di riclassificazione cui si è fatto riferimento per la rielaborazione dello stato patrimoniale rinvia a quello finanziario.

I sopra indicati quozienti continuano a palesare la conservata generale capacità dell'impresa di fronteggiare, in via generale, i propri impegni finanziari a breve con adeguati mezzi finanziari disponibili.

Indice di Liquidità Primario

Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili.

Permette di valutare se le liquidità sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

Indice di Liquidità Secondario

Misura la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili e le liquidità differite (tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze).

Permette di valutare in maniera prudentiale la solvibilità aziendale nel breve termine, escludendo dal capitale circolante i valori di magazzino che potrebbero rappresentare investimenti di non semplice smobilizzo.

Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari

Relazione sulla gestione

Gli indicatori di risultato non finanziari possono elaborare valori ricavabili dagli schemi di bilancio ma anche dati non ricavabili dagli schemi di bilancio, congiuntamente o disgiuntamente tra loro.

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato non finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

Indicatori di produttività

Costo del Lavoro su Ricavi

Misura l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite.

Permette di valutare quanta parte dei ricavi è assorbita dal costo del personale.

2023	2022	2021
13,3%	13,2%	12,6%

Informazioni relative al personale

Ad integrazione di quanto riferito nella Nota Integrativa, si presenta nella tabella sottostante il riepilogo dell'intero organico aziendale (tempi determinati e indeterminati) al 31 dicembre 2023.

La funzione di Direttore Generale è svolta dall'Amministratore Unico e non risulta conteggiato nella tabella.

La composizione del personale della società è di n. 14 uomini e n. 38 donne.

Femmine/Maschi	Qualifica	F.TIME	P.TIME	Totale
F	Direttore	4		4
	Farmacista Collaboratore	27	1	28
	Commesso	4		4
	Impiegato Amm.vo		2	2
F Totale		35	3	38
M	Direttore	4		4
	Farmacista Collaboratore	7		7
	Commesso	3		3
M Totale		14		14
Totale		49	3	52

ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, n. 1), c.c nel corso dell'esercizio la Vostra società, trattandosi di azienda prettamente commerciale, non ha sostenuto costi in attività di ricerca e di sviluppo.

Anche se non configurabili in tal senso, l'azienda pone particolare attenzione e studio nella ricerca di nuovi prodotti e servizi da offrire all'utenza nel rispetto della sua mission aziendale.

INVESTIMENTI PROGRAMMATI ED IN CORSO

Gli investimenti significativi effettuati dalla società e le relative motivazioni sono quelli di seguito indicati.

Investimenti in immobilizzazioni immateriali:

- licenze d'uso software: € 41

Investimenti in immobilizzazioni materiali:

- fabbricati: € 2.590.406;
- impianti e macchinari: € 12.718;
- macchine elettromeccaniche d'ufficio: € 1.961;
- arredamento: € 19.184.

Investimenti in immobilizzazioni finanziarie:

Nel corso dell'esercizio non sono stati realizzati investimenti in immobilizzazioni finanziarie

RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E CONSOCIATE

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti commerciali con la controllante, Comune di Pistoia.

La Società ha intrattenuto i seguenti rapporti alle normali condizioni di mercato, espressi in unità di euro.

RAPPORTI COMMERCIALI INFRAGRUPPO									
Denominazione	Crediti	Debiti	Garanzie	Impegni	Costi		Ricavi		
					Beni	Servizi	Beni	Servizi	
COMUNE PISTOIA	2.079	201.434*	0	0					
						207.664	2.079		

* L'ammontare del debito al 31.12 è stato determinato al netto dell'I.V.A. in quanto la società è soggetta al sistema dello split payment.

La società non ha intrattenuto alcun rapporto di natura finanziaria con la controllante.

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

La società è sottoposta al controllo del Comune di Pistoia che detiene il 83,45% del capitale sociale.

AZIONI PROPRIE E AZIONI/QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, punti 3) e 4) del Codice Civile si evidenzia che la società non ha detenuto nel corso dell'esercizio azioni proprie.

La società non possiede azioni o quote di società controllanti.

INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c., la Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Pistoia.

La Società ha adempiuto agli obblighi di pubblicità previsti dall'art. 2497-bis, indicando la propria soggezione all'altrui attività di direzione e coordinamento negli atti e nella corrispondenza; ai sensi del comma 4 dell'art. 2497-bis c.c., nella Nota Integrativa è stato esposto un prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio dell'Ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento, e dei rapporti intercorsi con lo stesso.

INFORMAZIONI SUI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

Successivamente alla chiusura dell'esercizio si rileva il proseguimento del conflitto fra le nazioni di Russia e Ucraina iniziato nel mese febbraio 2022.

Con riferimento alla situazione critica connessa all'insorgere del conflitto in Ucraina, ad oggi non si segnalano sostanziali impatti negativi sull'andamento dell'attività aziendale; l'amministratore continuerà a monitorare con attenzione la situazione.

Si precisa che la Società non intrattiene rapporti commerciali con aziende ubicate in Russia e in Ucraina.

Per le altre considerazioni di minor impatto si rimanda la paragrafo "fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione".

PROGRAMMI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO AZIENDALE (ART. 6, COMMA 2, D.LGS. 175/2016)

L'art. 6, comma 2, del D.Lgs. 175/2016 ha introdotto l'obbligo per tutte le società in controllo pubblico di predisporre specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e di informare al riguardo l'Assemblea.

Gli indici patrimoniali, finanziari e reddituali sopra esposti indicano chiaramente che la Società non presenta particolari rischi dal punto di vista della continuità aziendale.

Inoltre, sono stati analizzati gli indicatori finanziari e gestionali del principio di revisione ISA 570 per individuare potenziali situazioni di crisi latente o manifesta, confermando la conclusione di cui sopra.

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2428, COMMA 2, AL PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si precisa che la Società non fa ricorso all'utilizzo di strumenti finanziari derivati.

INFORMAZIONI SUI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

Relazione sulla gestione

La società non risulta esposta a particolari rischi od incertezze, se non i generici rischi di mercato e finanziari, legati alla situazione macro-economica e finanziaria a cui risultano attualmente sottoposti tutti gli operatori economici.

I rischi connessi allo specifico settore di operatività della società, il commercio di farmaci e parafarmaci, sono quelli di interventi legislativi volti a modificare in maniera sostanziale la normativa del settore. In particolare la società potrebbe riscontrare un inasprimento della concorrenza, tuttavia a seguito agli investimenti fatti e alle economie di scala raggiunte la Far.Com si trova in una posizione relativamente solida per affrontare nuovi cambiamenti. Si rileva altresì che il settore di operatività in cui la società opera, non lascia intravedere cambi radicali in un ristretto lasso di tempo, in quanto è più realistico uno scenario in cui i cambiamenti siano inseriti in maniera graduale nel corso degli anni dando modo al settore di adattarsi.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari sono i seguenti:

Rischio di prezzo

Il rischio di prezzo è limitato visto che eventuali incrementi dei prezzi per i farmaci acquistati si convertono in maggior prezzo di vendita al pubblico.

Si segnala che il perdurare del conflitto fra Russia e Ucraina può generare rischi connessi a:

- possibili carenze future di fonti di energia;
- oscillazione dei prezzi delle merci e delle fonti energetiche con effetti negativi sulla marginalità e quindi sui risultati economici;
- possibili ripercussioni, anche indirette, sul sistema economico-finanziario globale.

Al momento, il rischio di prezzo, manifestatosi negli anni precedenti riferito al prezzo dell'energia elettrica e del gas che, tuttavia, hanno un impatto limitato sul conto economico della Società, sono rientrati, in quanto le quotazioni delle fonti energetiche hanno raggiunto valori ante inizio del conflitto.

La società operando in ambito euro (clienti e fornitori) non è esposta ai rischi derivanti dalla fluttuazione dei cambi valutari.

La società ha contratto nell'esercizio un contratto finanziario con il sistema bancario a tasso variabile e pertanto potrebbero sussistere rischi connessi alle fluttuazioni del tasso di interesse, tuttavia le proiezioni future prevedono una decremento del tasso di interesse.

Rischio di credito

Relazione sulla gestione

L'attività al dettaglio è caratterizzata da un incasso istantaneo della merce venduta quindi con rischio di credito quasi inesistenti, ad eccezioni di rari casi in cui è effettuata la vendita senza l'incasso istantaneo (es. residenti di struttura sanitarie).

L'attività all'ingrosso, che presenta un rischio di credito più elevato è caratterizzato da una ridotta concentrazione di credito per singolo cliente, ed inoltre la società ha sviluppato una politica commerciale incentrata sui pagamenti anticipati o a breve scadenza.

Rischio di liquidità

La politica aziendale della società è di mantenere un adeguato livello di disponibilità liquide sufficienti all'ottemperamento di tutte le obbligazioni aziendali. Si evidenzia che la tipologia di attività esercitata e i margini conseguiti negli ultimi anni consentono una permanente disponibilità liquida.

Rischio di variazione dei flussi finanziari

La società non ha alcun credito di natura finanziaria, mentre presenta debito finanziario dovuto a mutuo fondiario per l'acquisto di un immobile.

OBIETTIVI E POLITICHE DI GESTIONE DEL RISCHIO FINANZIARIO

Gli obiettivi e le politiche della società in materia di gestione del (limitato) rischio finanziario sono indicate nel seguente prospetto.

Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati i crediti e i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza contrattuale non superiore ai 18 mesi.

Strumenti finanziari	Politiche di gestione del rischio
Depositi bancari e postali	Non sussistono rischi elevati
Quote di fondi comuni di investimento	La società non detiene alcuna quota di fondi comuni di investimento
Assegni	Il rischio è gestito attraverso un'attenta politica di selezione dei creditori a cui viene concessa la possibilità di pagare tramite assegni

Relazione sulla gestione

Strumenti finanziari	Politiche di gestione del rischio
Denaro e valori in cassa	Non sussistono rischi elevati
Altri debiti	Non sussistono rischi elevati

La Società, pertanto, non è esposta a particolari rischi di prezzo in quanto le attività aziendali non sono soggette a elevate oscillazioni di valore.

La Società, come è stato dimostrato con gli indici patrimoniali e finanziari e dalla notevole consistenza dei depositi bancari, non è attualmente esposta a un significativo rischio di liquidità.

La Società ha debiti finanziari e, pertanto, è da ritenere soggetta al rischio di variazione dei flussi finanziari per eventuali modifiche nei tassi di interesse, tuttavia si prevede un mantenimento dell'attuale tasso o un decremento.

Il rischio di credito è attribuibile prevalentemente ai crediti verso clienti derivanti dall'attività del magazzino. Per ridurre questo rischio, la Società ha cercato di negoziare con i clienti tempi di incasso più breve e di selezionare in modo più accurato i propri partner commerciali.

SEDI SECONDARIE

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2428 Cod. civ., si fornisce l'elenco delle sedi secondarie (n. 7 farmacie e n. 1 magazzino) della società:

Sede Legale ed Amministrativa	via Ippolito Desideri, 34 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 1	viale Adua, 40 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 2	via Alessandro Manzoni, 10 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 3	via dello Stadio, 2 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 4	via Pisa 45 – 51100 loc. Bonelle, Pistoia

Relazione sulla gestione

Farmacia Comunale n° 5	via del Cantone 23 – 51039 loc. Valenzatico, Quarrata (PT)
Farmacia Comunale n° 6	viac.Levi, 7 – 51031 loc. La Ferruccia, Agliana (PT)
Farmacia Comunale n° 7	via Statale Francesca, 2824 – 51036 loc. Le Baccane, Larciano (PT)
Magazzino S. Agostino	Via Galilei n. 7/9/11, Pistoia

TERMINE DI CONVOCAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Ai sensi dell'art. 2364, comma 2, c.c. si precisa che la convocazione dell'Assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio 2023 è avvenuta entro i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.

DESTINAZIONE DEL RISULTATO DI ESERCIZIO

Relativamente alla destinazione dell'utile di esercizio, l'Amministratore Unico propone di destinare l'utile di esercizio pari ad € 1.121.953 come segue: € 421.953 da destinare a riserva straordinaria e i restanti € 700.000 da distribuire ai soci.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L'Amministratore Unico
(Dott.ssa Sandra Palandri)